



## Eingeschränkte Huawei Technologies Deutschland GmbH ("Huawei") - Produktgarantie

Diese eingeschränkte Produktgarantie bezieht sich auf die in der nachstehenden Tabelle definierten "Von der Garantie abgedeckten Produkte". Sie gilt nur für die Dauer der in der nachstehenden Tabelle definierten „Garantiezeit“ und unterliegt folgenden Bedingungen:

Von Garantie abgedeckte Produkte	Garantiezeit
<b>Smart String Inverter:</b> SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-33/26/40KTL-M3 SUN2000-60KTL-M0/100KTL-M1 SUN2000-100/105/185KTL-H1/215KTL-H0	Sechzig (60) Monate, die einhundertachtzig (180) Tage nach dem Versand beginnen.
<b>Smart PV Controller:</b> SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2	Einhundertzwanzig (120) Monate, die einhundertachtzig (180) Tage nach dem Versand beginnen.
<b>Smart Energy Controller:</b> SUN2000-2/3/3.68/4/4.6-L1 SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1	Einhundertzwanzig (120) Monate, die einhundertachtzig (180) Tage nach dem Versand beginnen.
<b>Kommunikation und Überwachung:</b> SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B SmartPID2000, SmartDongle WLAN-FE/4G	Vierundzwanzig (24) Monate, die einhundertachtzig (180) Tage nach dem Versand beginnen.
<b>Smart String Energy Storage System</b> LUNA2000-5/10/15-S0	Einhundertzwanzig (120) Monate, die einhundertachtzig (180) Tage nach dem Versand beginnen.
<b>Smart Backup Box:</b> Smart Backup Box-B0/B1	Vierundzwanzig (24) Monate, die einhundertachtzig (180) Tage nach dem Versand beginnen.
<b>Smart PV Optimierer:</b> SUN2000-450W-P	Fünfundzwanzig (25) Jahre, die einhundertachtzig (180) Tage nach dem Versand beginnen.
<b>Smart Power Sensor:</b> DDSU666-H/DTSU666-H 250A/50mA	Vierundzwanzig (24) Monate, die einhundertachtzig (180) Tage nach dem Versand beginnen.

Hinweis:

Die zuvor verkauften Wechselrichter der Serie SUN2000 behalten die Gewährleistungsbedingung nach dem unterzeichneten Vertrag.

Während der Garantiezeit wird Huawei, vorbehaltlich der nachstehenden Bedingungen, das abgedeckte Produkt durch ein Produkt ersetzen, das funktional äquivalent ist (in Bezug auf Feature, Funktion, kompatible Standardsoftware-Version) oder besser als das defekte Produkt im Garantieanspruch (Ersatzprodukt), und die Bedingungen dieser eingeschränkten Produktgarantie gelten für alle Ersatzprodukte, die von Huawei unter dieser eingeschränkten Produktgarantie geliefert werden. Bei einem Ersatzprodukt handelt es sich um den alleinigen und vollständigen Rechtsbehelf des Kunden in Bezug auf Nichtkonformität oder Mängel der abgedeckten Produkte.

Wenn es sich bei dem Ersatzprodukt um einen Wechselrichter oder eine LUNA2000 handelt, wird es von dieser eingeschränkten Produktgarantie für den verbleibenden Garantiezeitraum oder dreihundert sechzig (360) Tage ab dem Tag des Austauschs abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Wenn das Ersatzprodukt ein Optimierer,

SmartLogger3000A/B, SmartACU2000, SmartPID2000 oder ein SmartDongle ist, wird es von dieser eingeschränkten Produktgarantie für den verbleibenden Garantiezeitraum oder neunzig (90) Tage ab dem Datum des Austauschs abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Nach einem Austausch wird das Ersatzprodukt Eigentum des Kunden und das defekte Produkt wird Eigentum von Huawei.

**Garantiebedingungen für das Smart Energy Storage (Batterie)**

Produkt	Garantiezeit	Minimaler Energiedurchsatz	Garantieverlängerung
LUNA2000 5 kWh	10 Jahre	13.17MWh	Nicht möglich
LUNA2000 10 kWh	10 Jahre	26.34MWh	Nicht möglich
LUNA2000 15 kWh	10 Jahre	39.51MWh	Nicht möglich

**Hinweise:**

1. Huawei garantiert:
  - 80 Prozent (80 %) der nutzbaren Kapazität für zehn (10) Jahre nach dem Versand durch Huawei.

**ODER**

  - einen minimaler Energiedurchsatz, der ab dem Inbetriebnahme Datum startet.
2. Das Leistungsmodul DC/DC Wandler hat 10 Jahre Garantie und beeinträchtigt nicht die Garantie des Batteriemodules. Das Batteriemodul und das Leistungsmodul haben eine unabhängige Garantie.
3. Prüfbedingungen für die Kapazität:
  1. Umgebungstemperatur von  $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$
  2. Aufladung der Batterie auf 100 %Ladezustand
  3. 10 Minuten warten
  4. Batteriemodul mit einem konstanten Entladestrom von 0,2 C auf die Entladungsschlussspannung entladen
  5. Überprüfen Sie die die Energiemenge der Entladung
4. Es wird empfohlen, den Smart Energy Controller (Wechselrichter und Batterie) mit dem Huawei FusionSolar Portal zu verbinden. Dadurch kann das System immer mit der neuesten Firmware versorgt werden für eine Verbesserung des Batteriemanagements.
5. Nachdem der Akku vom Anlagenbesitzer erworben wurde, muss die Installation innerhalb eines Monats abgeschlossen sein. Wenn der Akku ausfällt, muss er innerhalb eines Monats gemeldet werden. Ein Schaden des Batteriemoduls, durch lange Standzeiten ohne Nachladung, wird nicht von der Garantie abgedeckt.
6. Der Betrieb und die Lebenserwartung der Batterie sind abhängig von der Umgebungstemperatur. Die empfohlene Umgebungstemperatur bei Betrieb des Speichersystems beträgt +15 bis +30 °C.

**Standard-Garantieverlängerung**

Die Garantiezeit für Wechselrichter kann bis zu einem Zeitraum von zehn (10), fünfzehn (15) oder zwanzig (20) Jahren verlängert werden, und zwar zu einem zusätzlichen Preis für den Kunden (Garantieverlängerung). Eine Garantieverlängerung kann nur während der Gültigkeitsdauer der Garantie erworben werden.

Alle Garantieverlängerungen müssen den gleichen Bedingungen und Konditionen entsprechen wie denen der Standard-Garantiezeit.

**Beanspruchen der Garantie**

Um Ansprüche unter dieser eingeschränkten Produktgarantie geltend zu machen, muss der Kunde unverzüglich nach Entdeckung einer Nichtkonformität oder eines Mangels an Verarbeitung oder Materialien in den von der Garantie

abgedeckten Produkten die Nichtkonformität oder den Mangel an Huawei melden, indem er sich an den Huawei Customer Services Help Desk (Kontaktdaten wie unten) wendet und folgende Informationen bereitstellt:

- i) Eine kurze Beschreibung der Nichtübereinstimmung oder des Fehlers, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Eingabe- und Ausgangsparameter, Alarm-ID, Grund-ID und Daten, die aus dem Wechselrichter exportiert werden;
- ii) Seriennummer des Produkts und
- iii) Eine Kopie des Kaufbelegs oder Rechnung.

Die Inanspruchnahme dieser eingeschränkten Produktgarantie ist davon abhängig, dass solche Informationen bereitgestellt werden.

- **Der Customer Services Help Desk** kann kontaktiert werden über:

Kostenlos Telefon: 00 80 03 38 88 888

E-Mail: [EU\\_inverter\\_support@huawei.com](mailto:EU_inverter_support@huawei.com)

**Online-Technischer Support:** <http://solar.huawei.com/eu/>

Der Kunde kann das Benutzerhandbuch und andere Informationen auf der Website finden.

### **Produktersatz**

Huawei wird nach Erhalt eines Garantieanspruchs feststellen, ob der Anspruch durch diese eingeschränkte Produktgarantie abgedeckt ist. Wenn Huawei feststellt, dass der Anspruch nicht durch diese eingeschränkte Produktgarantie abgedeckt ist, wird er den Kunden darüber informieren, warum der Anspruch abgelehnt wurde. Wenn Huawei feststellt, dass der Anspruch durch diese eingeschränkte Produktgarantie abgedeckt ist, stellt Huawei dem Kunden ein Ersatzprodukt zur Verfügung.

Wenn Huawei sich für die Bereitstellung eines Ersatzprodukts entscheidet, wird Huawei das Ersatzprodukt an den von dem Kunden nominierten Standort innerhalb der europäischen Länder liefern, normalerweise innerhalb von zwei (2) bis fünf (5) Arbeitstagen (Montag bis Freitag, aber ohne öffentliche und Feiertage), nachdem der Garantieanspruch protokolliert, untersucht und bestätigt wurde. Innerhalb von fünfzehn (15) Arbeitstagen des Kunden, der das Ersatzprodukt erhält, hat der Kunde das defekte Produkt an Huawei in seiner Originalverpackung oder die vom Ersatzprodukt entfernte Verpackung zurückzugeben (oder andernfalls in einer sicheren Verpackung, um Schäden zu verhindern).

Huawei behält sich das Recht vor, dem Kunden die Kosten für das defekte Produkt zu berechnen, und der Kunde erklärt sich damit einverstanden, einen Garantieanspruch für die Zahlung solcher Gebühren zu erheben, wenn:

- (i) Ein Ersatzprodukt wurde an den Kunden versandt, aber das defekte Produkt wird nicht rechtzeitig an Huawei zurückgegeben.
- (ii) Bei der Inspektion entspricht das zurückgegebene Produkt nicht dem im Garantieanspruch beschriebenen.
- (iii) Bei der Inspektion wird festgestellt, dass ein Produkt nicht von dieser eingeschränkten Produktgarantie abgedeckt wird oder die eingeschränkte Produktgarantie wie unten beschrieben ungültig wurde.

### **Zahlung der Kosten für den Austausch des Wechselrichters**

Nach Austausch und Erhalt eines defekten Produkts durch Huawei (gilt nur für Wechselrichter und LUNA2000, Smart Backup Box, SmartLoggerA/B, SmartACU2000B, SafetyBox, Optimizer, PowerSensor, SmartDongle WLAN/WLAN-FE/4G), zahlt Huawei dem zertifizierten Installateur eine Gebühr von 110 € (inkl. MwSt.) pro Produkt/Stück in der Garantiezeit („Austauschpauschale“) zusammen mit angemessenen Transportkosten. Vorausgesetzt, dass diese

Transportkosten vor der Rücksendung des defekten Produkts durch den Kunden einvernehmlich vereinbart wurden. Huawei zahlt jeweils 25 € (inkl. MwSt.) für den zweiten oder mehr Optimierer. Die Zahlung der Austauschpauschale und der vereinbarten Transportkosten wird von Huawei, oder von einem Dienstleistungsunternehmen im Namen von Huawei, innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Eingang des defekten Produkts bei Huawei bearbeitet.

### **Haftungsbeschränkung**

Diese eingeschränkte Produktgarantie gilt nur für die Hardware der Produkte und gilt nicht für Komponenten, die von den Produkten wie Zusatzausrüstung, Verbrauchsmaterial und mechanische Teile für die Montage getrennt sind, oder Schutzbeschichtungen, die im Laufe der Zeit abnehmen können (außer wenn der Mangel aufgrund eines Defekts in Materialien oder Verarbeitung aufgetreten ist).

Diese eingeschränkte Produktgarantie gilt nur für Kunden, die die Produkte direkt von Huawei erworben haben, oder von einem autorisierten Verkäufer von Huawei in den Ländern der Europäischen Union (ohne Inseln). Huawei bearbeitet nur den Transport in den Ländern der Europäischen Union (keine Inseln)

Die eingeschränkte Produktgarantie gilt nur für den Käufer, der die Produkte von einem autorisierten Verkäufer von Huawei zur Verwendung gemäß ihrem beabsichtigten Zweck erworben hat. Die eingeschränkte Produktgarantie kann vom Käufer auf einen beliebigen Empfänger innerhalb der Länder der Europäischen Union (ohne Inseln) übertragen werden und bleibt für den im Rahmen der vorstehenden Produktgarantie verbleibenden Zeitraum gültig, sofern die Neuinstallation in Übereinstimmung mit dem Benutzerhandbuch oder dem von Huawei bereitgestellten Schnelleitfaden erfolgt.

Diese eingeschränkte Produktgarantie gilt nur, wenn die Installation und jede Entfernung und Neuinstallation in Übereinstimmung mit den Installationsanweisungen und Benutzerrichtlinien durchgeführt wurden, die mit den Produkten (Dokumentation) geliefert werden.

Diese eingeschränkte Produktgarantie wird ungültig, wenn die Seriennummer des Produkts entfernt wurde.

### **Ausschlüsse**

Diese eingeschränkte Produktgarantie deckt keine Mängel oder Schäden ab, die sich aus Folgendem ergeben:

- (i) Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch die falsche Installation oder Verwendung der Produkte in Bezug auf das Benutzerhandbuch von Huawei entstanden sind;
- (ii) Versäumnis des Kunden, das Produkt gemäß den Huawei-Produktspezifikationen zu installieren und zu betreiben
- (iii) Das Produkt außer seiner normalen und üblichen Weise verwendet wird;
- (iv) Unbefugte Demontage, Reparatur, Änderung oder Änderung
- (v) Missbrauch, Missbrauch, vorsätzlicher Schaden, Fahrlässigkeit oder zufälliger Schaden;
- (vi) Unsachgemäße Prüfung, Betrieb, Wartung oder Installation ohne Einschränkung:
  - (a) Nichteinhaltung der schriftlichen Systemanforderungen für eine sichere Betriebsumgebung oder externe elektrische Parameter;
  - (b) Versäumnis, die Produkte in Übereinstimmung mit dem Bedienungshandbuch und/oder Benutzerhandbüchern der Produkte zu betreiben.
  - (c) Verlagerung und Installation des Systems außer in Übereinstimmung mit den Anforderungen von Huawei;
- (vii) Beschädigung durch falsche Spannungen

- (viii) Direkt durch Probleme in der Systeminfrastruktur verursacht werden;
- (ix) Unsachgemäße Lagerung, Versand, Handhabung oder Nutzung der Produkts; und
- (x) Ereignisse höherer Gewalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Handlungen des öffentlichen Feindes, Handlungen von Regierungsstellen oder Agenturen ausländisch oder inländisch, Sabotage, Aufruhr, Feuer, Überschwemmungen, Taifune, Explosionen oder andere Katastrophen, Epidemien oder Quarantänebeschränkungen, Arbeitskräftemangel, Unfall, Frachtembargos oder jedes andere Ereignis außerhalb der Kontrolle von Huawei) für den Zeitraum, der von einem solchen Ereignis verursacht wird.

Die eingeschränkte Produktgarantie deckt keine kosmetischen Schäden oder oberflächlichen Defekte, Dellen, Marken oder Kratzer ab, die das ordnungsgemäße Funktionieren des Produkts nicht beeinflussen.

### **Haftungsbeschränkung**

Diese eingeschränkte Produktgarantie ist anstelle aller anderen Garantien, sofern nicht anders vereinbart, in einem zwischen Huawei und dem Kunden unterzeichneten Vertrag, Bedingungen oder Garantien hinsichtlich Beschreibung, Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, befriedigende oder handelsübliche Qualität der veredelten Produkte oder jede andere Gewährleistung, Bedingung oder Garantie, ob ausdrücklich oder stillschweigend.

Huawei übernimmt keine Haftung, unabhängig davon, ob es sich um eine Nichtübereinstimmung oder einen Mangel in den Produkten oder um Verletzungen, Schäden oder Verluste aufgrund einer solchen Nichtübereinstimmung oder eines Mangels oder um Verlust von Verträgen, Verlust von Einnahmen, Verlust der Nutzung oder Gewinn oder Geschäft, Geschäftsunterbrechung oder um zusätzliche Betriebskosten oder indirekte, Folgeschäden oder wirtschaftliche Schäden oder Verluste handelt. Die in dieser eingeschränkten Produktgarantie genannten Abhilfemaßnahmen sind der alleinige und vollständige Abhilfemaßnahme des Kunden in Bezug auf Nichtkonformität oder Mängel der Produkte.

Ungeachtet des Vorstehenden beschränkt sich nichts in dieser eingeschränkten Produktgarantie auf die Haftung von Huawei für:

- (i) Tod oder Körperverletzung;
- (ii) Betrug oder betrügerische Missverständnisse oder
- (iii) Jede andere Haftung, die nicht gesetzlich eingeschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

### **Allgemein**

- (i) Niemand außer einem autorisierten Vertreter von Huawei kann Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen dieser begrenzten Produktgarantie vornehmen.
- (ii) Wird eine Bestimmung dieser begrenzten Produktgarantie von einem Gericht oder einer Schiedsgerichtsbarkeit als ungültig oder nicht durchsetzbar gehalten, so berührt die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit dieser Bestimmung nicht die anderen Bestimmungen dieser eingeschränkten Produktgarantie, die in voller Kraft und Wirkung bleiben.
- (iii) Diese Garantie richtet sich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, ausgenommen deutsche Kollisionsnormen und das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf. Ausschließlicher Gerichtsstand für beide Parteien ist Frankfurt am Main, Deutschland
- (iv) Diese deutsche Übersetzung dient der Vereinfachung. Die bindenden Garantiebestimmungen sind in englischer Sprache erhältlich.